

## CONNECTING YOUR HEALTHCARE:

# New Options For Managing Your Digital Health Records

On July 1, 2021, a new federal rule named the **Interoperability and Patient Access Rule** (CMS 9115 F) made it easier for members to get their health records when they need it most. You now have full access to your health records on your mobile device which lets you to manage your health better and know what resources are open to you.

## IMAGINE:

- You go to a new doctor because you don't feel well and that doctor can pull up your health history from the past five years.
- You use an up-to-date provider directory to find a provider or specialist.
- That provider or specialist can use your health history to diagnose you and make sure you get the best care.
- You go to your computer to see if a claim is paid, denied or still being processed.
- If you want, you take your health history with you as you switch health plans.\*

\* In 2022, members can start to request that their health records go with them as they switch health plans.

## THE NEW RULE MAKES IT EASY TO FIND INFORMATION\*\* ON:

- Claims (*paid and denied*)
- Pharmacy drug coverage
- Specific parts of your clinical information
- Healthcare providers

\*\* You can get information for dates of service on or after January 1, 2016.

***For more information, visit your online member account.***

## CONECTAMOS SU ATENCIÓN DE LA SALUD:

# Nuevas Opciones Para Manejar Sus Registros Médicos Digitales

El 1<sup>er</sup>o de julio de 2021, una nueva regla federal denominada **Norma de Interoperabilidad y Acceso de Pacientes** (CMS 9115 F) entró en vigor para facilitarles a los afiliados obtener sus registros de salud cuando más los necesiten. Ahora tiene acceso completo a sus registros de salud en su dispositivo móvil, lo cual le permite manejar mejor su salud y saber cuáles recursos están a su disposición.

## IMAGÍNESE:

- Ir a un nuevo médico porque no se siente bien y que ese médico pueda ver su historial de la salud de los últimos cinco años.
- Usar un directorio de proveedores actualizado para encontrar a un proveedor o especialista.
- Que ese proveedor o especialista pueda usar su historial de la salud para diagnosticarle y asegurar que obtenga la mejor atención.
- Poder usar su computadora para ver si una reclamación ya se pagó, se denegó o si todavía está procesándose.
- Si lo desea, poder llevarse su historial de la salud cuando cambie de planes de salud.\*

\* En 2022, los afiliados podrán empezar a solicitar que sus registros de salud se transfieran a su nuevo plan cuando cambian de plan de la salud.

## LA NUEVA NORMA HACE QUE PUEDA ENCONTRAR INFORMACIÓN\*\* FÁCILMENTE SOBRE:

- Las reclamaciones (*pagadas y denegadas*)
- Cobertura de medicamentos en farmacia
- Porciones específicas de su información clínica
- Proveedores de atención de la salud

\*\* Puede obtener la información correspondiente a las fechas de servicio del 1<sup>er</sup>o de enero de 2016 y posteriores.

***Para obtener más información, visite su cuenta de afiliación en línea.***