



Find out **about** **your benefits**

Your benefits are the services Louisiana Healthcare Connections covers. It's important that you understand your benefits. You can find out more about them in the member handbook. If you don't have a copy, we can send you one. Just call us at **1-866-595-8133** (hearing loss: **711**) from 7 a.m. to 7 p.m. Monday through Friday.

We can also help you make an appointment. We can help you find transportation to appointments. If you can't get to an appointment, let the provider's office know as soon as possible.

We offer interpreter services to members at no cost. An interpreter can help you find out more about your benefits. An interpreter can also help you during medical appointments. Call Louisiana Healthcare Connections Member Services at **1-866-595-8133** (hearing loss: **711**) from 7 a.m. to 7 p.m. Monday through Friday.

Descubra sus beneficios

Sus beneficios son los servicios que cubre Louisiana Healthcare Connections. Es importante que comprenda sus beneficios. Puede encontrar más información sobre ellos en el manual para miembros. Si no tiene una copia, podemos enviarle una. Solo llame al **1-866-595-8133** (las personas con pérdida de audición pueden llamar al **711**) de 7 a. m. a 7 p.m., de lunes a viernes.

También podemos ayudarlo a programar sus citas y a encontrar transporte para acudir a ellas. Si no puede llegar a una cita, infórmelo al consultorio del proveedor lo antes posible.

Ofrecemos servicios de interpretación gratuitos a los miembros. Un intérprete lo puede ayudar a descubrir más sobre sus beneficios. Asimismo, un intérprete puede ayudarlo durante sus citas médicas. Llame a Servicios para Miembros de Louisiana Healthcare Connections al **1-866-595-8133** (las personas con pérdida de audición pueden llamar al **711**) de 7 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes.



Find us online

Louisiana Healthcare Connections is online at LouisianaHealthConnect.com. Our website has lots of helpful information. You can find a copy of your handbook. You can look for a provider.

Use our secure member portal to:

- Change your primary care provider
- Update your personal information
- Find pharmacy benefit information
- Send Louisiana Healthcare Connections a message

Log in to the member portal at LouisianaHealthConnect.com. Call **1-866-595-8133** (hearing loss: **711**) from 7 a.m. to 7 p.m. Monday through Friday if you have questions.



Are you at risk for diabetes?

Type 2 diabetes is a condition that makes blood sugar levels higher than normal. This happens when your body doesn't use insulin the right way. Some people are more at risk for Type 2 diabetes. This includes people who:

- Are overweight
- Are over age 45
- Have family members with diabetes
- Have high blood pressure
- Are African-American, Alaska Native, American Indian, Asian-American, Hispanic/Latino, Native Hawaiian or Pacific Islander

If you have Type 2 diabetes, you should see your provider several times a year. Your provider can make sure your diabetes is under control. You may need to watch what you eat. You may need to take pills or give yourself insulin shots. It's important to treat your diabetes. Untreated diabetes can hurt the eyes, kidneys, nerves or heart.

Louisiana Healthcare Connections has health management services. We can help you live with chronic conditions like diabetes. Call **1-866-595-8133** (hearing loss: **711**) from 7 a.m. to 7 p.m. Monday through Friday to learn more.

Are you a new member?

Do you have questions about your plan and benefits? Visit LouisianaHealthConnect.com to locate the member handbook. It has many details about your health plan.

The right care for you

Getting care that is right for your age and your health needs is important.

When your kids are young, they see a doctor who knows all about kids' health. That doctor is called a pediatrician. But when they grow up, their health needs change. That is when it is time to move to a doctor who knows about adult health.

Your doctor and your health plan can help you and your child make this change. If you need help finding a new doctor, talk with your doctor. Or call Member Services at **1-866-595-8133** (hearing loss: **711**) from 7 a.m. to 7 p.m. Monday through Friday.



¿Está en riesgo de padecer diabetes?

La diabetes tipo 2 es una afección en la que los niveles de azúcar en la sangre son más altos de lo normal. Esto sucede cuando su cuerpo no usa la insulina de la manera adecuada. Algunas personas tienen más riesgo de padecer diabetes tipo 2. Esto incluye a personas que:

- Tienen sobrepeso
- Tienen más de 45 años de edad
- Tienen miembros de su familia con diabetes
- Tienen presión arterial alta
- Son afroamericanos, nativos de Alaska, indígenas americanos, asiáticos americanos, hispanos o latinos, nativos de Hawái o de las islas del Pacífico

Si tiene diabetes tipo 2, debe consultar a su proveedor varias veces al año. Su proveedor puede asegurarse de que su diabetes esté bajo control. Es posible que necesite estar atento a lo que come. Quizá tenga que tomar pastillas o inyectarse insulina. Es importante tratar la diabetes, debido a que no hacerlo puede dañar sus ojos, riñones, nervios o corazón.

Louisiana Healthcare Connections tiene servicios de gestión de la salud. Podemos ayudarlo a vivir con problemas crónicos como la diabetes. Para obtener más información, llame al **1-866-595-8133** (las personas con pérdida de audición pueden llamar al **711**) de 7 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes.

La atención apropiada para usted

Es importante que obtenga asistencia médica apropiada para su edad y su estado de salud.

Cuando sus hijos son jóvenes, acuden a un médico especializado en la salud infantil. A ese médico se le llama pediatra. Sin embargo, cuando sus hijos crecen, sus necesidades de salud cambian. Es allí cuando llega el momento de cambiarse a un médico especialista en la salud de los adultos.

Su médico y su plan de salud pueden ayudarlos a usted y a su hijo a realizar este cambio. Si necesita ayuda para conseguir un médico nuevo, hable con su médico. O llame a Servicios para Miembros al **1-866-595-8133** (las personas con pérdida de audición pueden llamar al **711**) de 7 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes.

Encuéntrenos en línea

Louisiana Healthcare Connections está en línea en **LouisianaHealthConnect.com**. Nuestro sitio web tiene muchísima información útil. Puede encontrar una copia de su manual o buscar un proveedor.

Utilice nuestro portal seguro para miembros para:

- Cambiar su médico de atención primaria
- Actualizar su información personal
- Encontrar información sobre los beneficios de la farmacia
- Envíe un mensaje a Louisiana Healthcare Connections

Inicie sesión en el portal para miembros en **LouisianaHealthConnect.com**.

Si tiene preguntas, llame al **1-866-595-8133** (las personas con pérdida de audición pueden llamar al **711**) de 7 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes.

¿Usted es un miembro nuevo?

¿Tiene alguna pregunta sobre su plan y beneficios actuales? Visite **LouisianaHealthConnect.com** para encontrar el manual para miembros. Contiene muchos detalles sobre su plan de salud.



LOUISIANA HEALTHCARE CONNECTIONS
8585 Archives Avenue, Suite 310
Baton Rouge, LA 70809

1-866-595-8133
(Hearing loss: 711)
LouisianaHealthConnect.com

Published by Manifest LLC. © 2019. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.



Publicado por Manifest LLC. © 2019. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.

Si vous parlez français, des services d'aide linguistique-vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-866-595-8133** (ATS: **711**). Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-866-595-8133** (TTY: **711**). Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-866-595-8133** (TTY: **711**). Louisiana Healthcare Connections does not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, age, or disability. Louisiana Healthcare Connections no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.



We are **here to help**

Louisiana Healthcare Connections wants to help you get and stay healthy. We can help you with many things. We can help you:

- Get a paper copy of anything on our website, **LouisianaHealthConnect.com**
- Get information about your health
- Find a doctor or another provider
- Get language services if you don't speak English
- Get a new copy of your member handbook
- Get a new ID card

Call Member Services at **1-866-595-8133** (hearing loss: **711**) from 7 a.m. to 7 p.m. Monday through Friday to learn how we can help you. Or visit **LouisianaHealthConnect.com** for more information.

Estamos para servirle

Louisiana Healthcare Connections desea ayudarlo a que esté y se mantenga saludable. Podemos ayudarlo con muchas cosas. Por ejemplo:

- Obtener una versión impresa de cualquier cosa en nuestro sitio web, **LouisianaHealthConnect.com**
- Obtener información sobre su salud
- Encontrar un médico u otro proveedor
- Obtener servicios de idiomas, si no habla inglés
- Obtener una copia nueva de su manual para miembros
- Obtener una nueva tarjeta de identificación de miembro

Para saber cómo podemos ayudarlo, llame a Servicios para Miembros al **1-866-595-8133** (las personas con pérdida de audición pueden llamar al **711**) de 7 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes. O visite **LouisianaHealthConnect.com** para obtener más información.