# HealthConnect

louisiana healthcare connections™

# The latest **care**

**Options for medical care may change over time.** New medicines, tests and surgeries come out every year. Louisiana Healthcare Connections watches for the latest in medical care. We also make sure new treatments are safe. Louisiana Healthcare Connections has a team of doctors that reviews new medical care for people with certain illnesses. The team checks information from other doctors and scientific groups. New medical care that is covered by Medicaid is then shared with our doctors. This allows Louisiana Healthcare Connections doctors to give you the most fitting and current types of care.

Not all care is covered for every patient. Some patients may benefit more from certain treatments. We cover care that is medically necessary.

Questions? Call Member Services at **1-866-595-8133** (hearing loss: **711**), Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m..

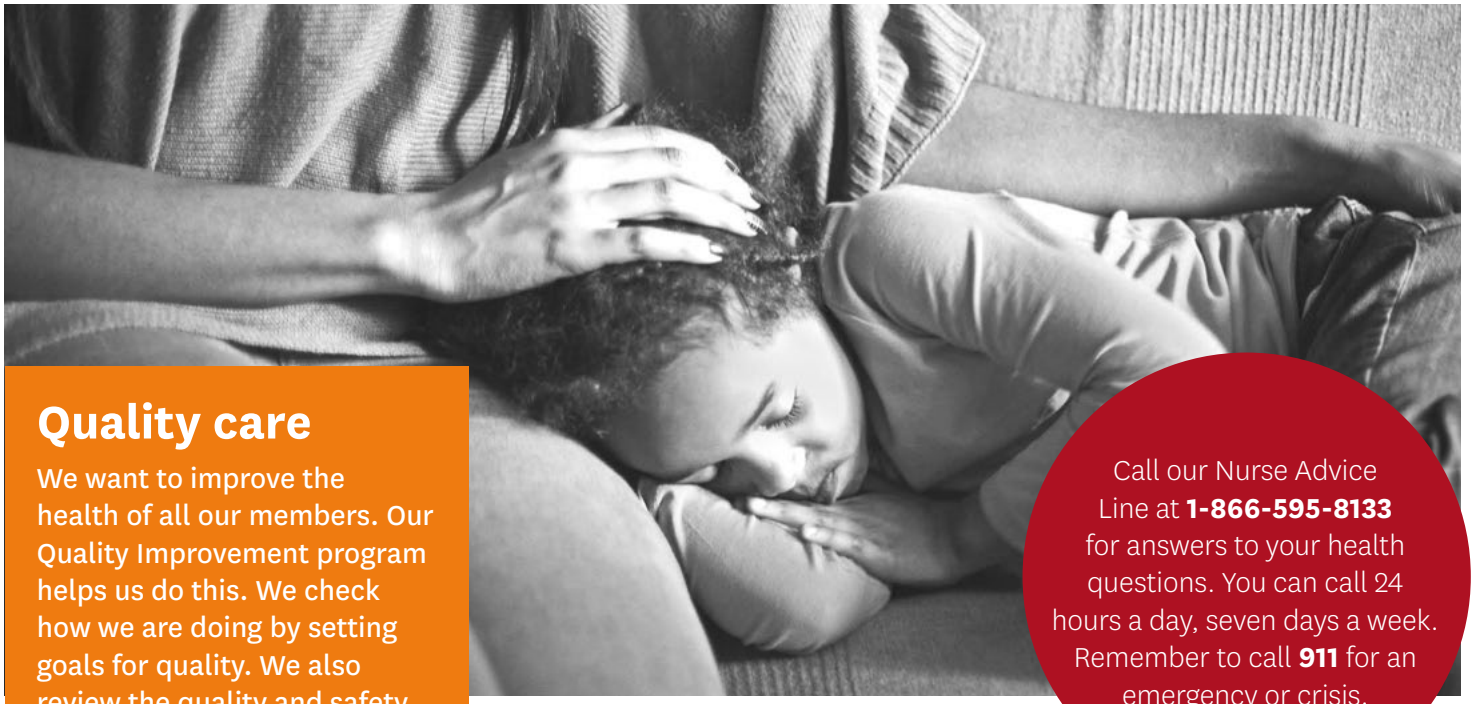
## Lo último en atención

Las opciones de atención médica pueden cambiar con el paso del tiempo. Cada año salen nuevos medicamentos, pruebas y cirugías. Louisiana Healthcare Connections busca lo último en la atención médica. También nos aseguramos de que los tratamientos nuevos sean seguros. Louisiana Healthcare Connections cuenta con un equipo de médicos que revisa la nueva atención médica para personas con determinadas enfermedades. El equipo revisa la información de otros médicos y de otros grupos científicos. Luego se comparte con nuestros médicos la atención médica nueva que se encuentra cubierta por Medicaid. Esto les permite a los médicos de Louisiana Healthcare Connections brindarle los tipos de atención más adecuados y actualizados.

No toda la atención está cubierta para cada paciente. Algunos pacientes pueden beneficiarse más de ciertos tratamientos. Cubrimos la atención que es médicamente necesaria.

¿Preguntas? Llame a Servicios para Miembros al **1-866-595-8133** (al **711** si tiene pérdida auditiva), de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Getty Images



Call our Nurse Advice Line at **1-866-595-8133** for answers to your health questions. You can call 24 hours a day, seven days a week. Remember to call **911** for an emergency or crisis.

## Quality care

We want to improve the health of all our members. Our Quality Improvement program helps us do this. We check how we are doing by setting goals for quality. We also review the quality and safety of our services and care.

We review care provided at all levels, including emergency care, primary care and specialty care. We also make sure we are helping members with different ethnic, cultural, religious and language needs.

Learn more and see how we're doing at **LouisianaHealthConnect.com**. You can also ask for a paper copy of the latest quality improvement report. Call **1-866-595-8133** (hearing loss: **711**), Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m..

# Are you ready for flu season?

**The flu is a seasonal illness.** Flu season can begin as early as October and run as late as May. For some people, the flu is not very serious. For others, it can lead to hospitalization and even death. A flu shot is one way you can protect yourself from the flu. Here are three things to know about the vaccine:

1. The flu shot will not give you the flu.
2. The flu virus changes every year. So every year, a new vaccine is needed.
3. Everyone older than 6 months should get a flu shot. Talk to your doctor if you have an allergy to eggs or any of the ingredients in the vaccine.

The flu shot is available at no cost to members. Call **1-866-595-8133** (hearing loss: **711**), Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m. if you need help finding out where to get one.

## We are here to help

Do you have questions about your care? Our website can help. Go to **LouisianaHealthConnect.com** to learn more. You can find:

- Information about health
- Information about your health plan
- A copy of the member handbook

You can also call us with questions. Call **1-866-595-8133** (hearing loss: **711**), Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m.. We can help you:

- Find a doctor
- Get translation help for your medical appointments
- Get a ride to your appointments

# ¿Está **listo para la temporada de gripe**?

**La gripe es una enfermedad estacional.** La temporada de gripe puede comenzar tan pronto como en octubre y durar hasta finales de mayo. Para algunas personas, la gripe no es muy grave. Para otros puede derivar en hospitalización e incluso muerte. Una vacuna contra la gripe es una manera de protegerse de la gripe. Aquí hay tres cosas a saber acerca de la vacuna:

1. La vacuna contra la gripe no le contagiará gripe.
2. El virus de la gripe cambia todos los años. Por lo tanto, todos los años se necesita una nueva vacuna.
3. Todos aquellos que tengan más de 6 meses de edad deben recibir una vacuna contra la gripe. Consulte a su médico si es alérgico al huevo o a alguno de los ingredientes de la vacuna.

La vacuna contra la gripe está disponible sin costo alguno para los miembros. Llame al **1-866-595-8133** (al **711** si tiene pérdida auditiva), de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m. si necesita ayuda para saber dónde encontrar una.

Llame a nuestra Línea de orientación de enfermería al **1-866-595-8133** para obtener respuestas a sus preguntas sobre salud. Puede llamar las 24 horas del día, siete días a la semana. Recuerde llamar al **911** en caso de emergencia o crisis.

## Estamos aquí para ayudarlo

¿Tiene preguntas acerca de su atención? Nuestro sitio web puede ayudar. Diríjase a **LouisianaHealthConnect.com** para obtener más información. Puede encontrar:

- Información sobre salud
- Información acerca de su plan de salud
- Una copia del manual para miembros

También puede llamarnos si tiene preguntas. Llame al **1-866-595-8133** (al **711** si tiene pérdida auditiva), de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m. Podemos ayudarle a:

- Buscar a un médico
- Obtener ayuda de traducción para sus citas médicas
- Obtener traslado para sus citas

## Atención de calidad

Deseamos mejorar la salud de todos nuestros miembros. Nuestro programa de mejora de la calidad nos ayuda a lograrlo. Verificamos nuestro desempeño estableciendo metas de calidad. Asimismo, revisamos la calidad y la seguridad de nuestros servicios y de nuestra atención.

Revisamos la atención brindada en todos los niveles, incluida la atención de emergencia, la atención primaria y la atención especializada. También nos aseguramos de ayudar a los miembros que tienen diferentes necesidades étnicas, culturales, religiosas y de idioma.

Obtenga más información y vea cómo nos desempeñamos en **LouisianaHealthConnect.com**. También puede solicitar una versión impresa del informe sobre el mejoramiento de la calidad más reciente. Llame al **1-866-595-8133** (al **711** si tiene pérdida auditiva), de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m.

LOUISIANA HEALTHCARE CONNECTIONS
8585 Archives Avenue, Suite 310
Baton Rouge, LA 70809

**1-866-595-8133**
**(Hearing loss: 711)**
**LouisianaHealthConnect.com**

Published by Manifest LLC. © 2018. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. © 2018. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.

Si vous parlez français, des services d'aide linguistique-vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-866-595-8133** (ATS : **711**). Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-866-595-8133** (TTY: **711**). Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-866-595-8133** (TTY: **711**). Louisiana Healthcare Connections does not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, age, or disability. Louisiana Healthcare Connections no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

# We value your time

**How long can you expect to wait for a healthcare appointment?**
Louisiana Healthcare Connections works with providers to set standards for wait times.

- For routine care, you will be seen within 6 weeks.
- For urgent care, you will be seen within 24 hours.
- For specialty care, you will be seen within 30 days.
- From the waiting room, you should be taken to the exam room within 45 minutes of your scheduled visit time.

Are you unable to get an appointment within those time frames? Call us at **1-866-595-8133** (hearing loss: **711**), Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m.. We can help.

# Valoramos su tiempo

**¿Cuánto tiempo puede esperar para obtener una cita de atención médica?** Louisiana Healthcare Connections trabaja con proveedores para establecer estándares para los tiempos de espera.

- En el caso de atención de rutina, lo atenderán dentro de un plazo de 6 semanas.
- En el caso de atención de urgencia, será atendido en un plazo de 24 horas.
- En el caso de atención especializada, será atendido en un plazo de 30 días.
- Desde la sala de espera, deberían llevarlo al consultorio dentro de los 45 minutos del horario de la consulta programada.

¿No puede obtener una cita dentro de esos plazos? Llámenos al **1-866-595-8133** (al **711** si tiene pérdida auditiva), de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m. Podemos ayudarlo.

Getty Images