



Quick tip for **parents**

Your kids should see a doctor once a year for a well-child visit, or checkup. Don't wait until they are feeling sick. A doctor's visit when they are well can help ensure they are growing strong and healthy.

Your child's needs may change as he or she grows. If your teen is seeing a pediatrician, it may be time to change to an adult doctor.

Talk with your child's current doctor, who can help you decide if your child needs a new doctor. He or she can help make sure there are no breaks in your child's care.

Louisiana Healthcare Connections can also help members find the right doctor for their needs. For help finding a doctor or making an appointment, call our Member Services at **1-866-595-8133** (hearing loss: **1-877-285-4514**), Monday through Friday, 7 a.m.-7 p.m.

Consejo rápido para padres

Sus hijos deben consultar al médico una vez al año para realizarse un control de niño sano o un chequeo. ¡No espere hasta que se sientan mal! Si visita al médico cuando están bien, se asegura de que están creciendo de manera fuerte y saludable.

Las necesidades de su hijo(a) pueden cambiar a medida que crece. Si su hijo(a) adolescente consulta a un pediatra, quizá haya llegado el momento de cambiar a un médico para adultos.

Hable con el médico actual de su hijo(a), ya que puede ayudarlo a decidir si su hijo(a) necesita otro médico. También puede ayudarlo a que no se interrumpa la atención de su hijo(a).

Louisiana Healthcare Connections también puede ayudar a los miembros a encontrar el médico adecuado para sus necesidades. Si necesita ayuda para encontrar un médico o para programar una cita, llame a Servicios para miembros al **1-866-595-8133** (pérdida de la audición: **1-877-285-4514**), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

You have rights and responsibilities

As a member, there are things you can expect from your health plan. There are also things your health plan expects from you. These are called rights and responsibilities. We list some here. You can read all of them in your member handbook.

Here are some of your rights as a member:

- Getting all services that we provide
- Being treated with respect
- Knowing that your medical information will be kept private
- Being able to get a copy of your medical record
- Being able to ask that your record be corrected if needed
- Being able to file an appeal, a complaint or state hearing

Some of your responsibilities include:

- Asking questions if you don't understand your rights
- Keeping your scheduled appointments
- Having your ID card with you at your appointments
- Getting in touch with your primary care physician (PCP) first if you have a medical need that isn't an emergency
- Telling your PCP if you had care in an emergency room

Call Member Services at **1-866-595-8133** (hearing loss: **1-877-285-4514**), Monday through Friday, 7 a.m. - 7 p.m. if you need a paper copy of the member handbook.



You ask, we answer

Q: What is case management?

A: The case management team is made up of nurses and social workers. They can lend a hand if you are living with a long-term, difficult illness. They can help you stay healthier if you have a chronic condition like cancer or diabetes.

Case management can:

- Help you find doctors and other providers
- Help you get services that

are covered, such as medical equipment or home health care

- Work with your doctor to help you stay healthy
- Show you resources in your community

This is not required. If you are interested, you may call us or your doctor may refer you. Call **1-866-595-8133** (hearing loss: **1-877-285-4514**), Monday through Friday, 7 a.m.-7 p.m.

Find out if your medication is covered

The formulary is the list of drugs that Louisiana Healthcare Connections covers. It is also called a "Preferred Drug List" (PDL). You can find the latest list at www.LaHealth.cc/PDL. You can also call **1-866-595-8133** (hearing loss: **1-877-285-4514**), Monday through Friday, 7 a.m.-7 p.m. to find out if a drug is covered. And remember: Your pharmacist can help you understand your medications.

Usted pregunta, nosotros respondemos

P: ¿Qué es la administración de casos?

R: El equipo de administración de casos está formado por enfermeras y trabajadores sociales. Pueden darle una mano si padece una enfermedad difícil y a largo plazo. Pueden ayudarle a que esté más saludable si tiene una afección crónica, como cáncer o diabetes.

Administración de casos puede:

- Ayudarle a encontrar médicos y otros proveedores

- Ayudarle a obtener servicios cubiertos, como equipos médicos o atención de la salud en el hogar
- Trabajar con su médico para ayudar a que usted conserve la buena salud
- Mostrarle recursos en su comunidad

El servicio no es obligatorio. Si le interesa, puede llamarnos o su médico puede solicitarlo. Llame al **1-866-595-8133** (pérdida de la audición: **1-877-285-4514**), de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m.



Averigüe si sus medicamentos están cubiertos

El formulario es la lista de medicamentos cubiertos por Louisiana Healthcare Connections. También se conoce como “Lista de medicamentos preferidos” (Preferred Drug List, PDL). Puede encontrar el formulario más actualizado en www.LaHealth.cc/PDL. También puede llamar al **1-866-595-8133** (pérdida de la audición: **1-877-285-4514**), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., para consultar si un medicamento está cubierto. Y recuerde: Su farmacéutico puede ayudarle a comprender sus medicamentos.

USTED TIENE DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

Como miembro, hay cosas que puede esperar de su plan médico. También hay cosas que su plan médico espera de usted. Esto se denomina derechos y responsabilidades. A continuación presentamos algunos. Puede leer todos los derechos y responsabilidades en su Manual para miembros.

- Tener la posibilidad de obtener una copia de su historia clínica
- Poder solicitar la corrección de su historia clínica si es necesario
- Tener la posibilidad de presentar una apelación o un reclamo, o de solicitar una audiencia estatal

- Comunicarse primero con su médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) si tiene una necesidad médica que no sea una emergencia
- Comunicarle a su PCP si lo atendieron en una sala de emergencias

Estos son algunos de sus derechos como miembro:

- Recibir todos los servicios que ofrecemos
- Ser tratado con respeto
- Saber que su información médica se mantendrá en privado

Algunas de sus responsabilidades incluyen:

- Hacer preguntas si no comprende sus derechos
- Mantener sus citas programadas
- Llevar su identificación de miembro a sus citas

Llame a Servicios para miembros al **1-866-595-8133** (pérdida de la audición: **1-877-285-4514**), de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m., si necesita una versión impresa del manual para miembros.

LOUISIANA HEALTHCARE CONNECTIONS
8585 Archives Avenue, Suite 310
Baton Rouge, LA 70809

1-866-595-8133
(TDD/TTY: 1-877-285-4515)
www.LouisianaHealthConnect.com

Published by Manifest LLC. © 2016. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. © 2016. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituir las. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.



4 ways we can help you

- 1. Tools to help you live healthier.** Disease management is a way we help people with chronic diseases like diabetes or asthma. You can also talk to your doctor about programs that can help you.
- 2. A ride to your appointments.** Call Member Services at least 48 hours before your appointment.
- 3. Help making health appointments.** Member Services can search for doctors and make appointments for you.
- 4. Paper copies of information.** We can send you a paper copy of anything you see on our website, www.LouisianaHealthConnect.com.

Call Member Services at **1-866-595-8133** (hearing loss: **1-877-285-4514**), Monday through Friday, 7 a.m.-7 p.m. to learn more about how we can help you live healthier and to understand your benefits.

4 MANERAS EN LAS QUE PODEMOS AYUDARLE

- 1. Herramientas para ayudarle a vivir más saludable.** El control de enfermedades es una manera en la que ayudamos a las personas con enfermedades crónicas, como diabetes o asma. También puede hablar con su médico sobre los programas que pueden ayudarle.
- 2. Traslado para sus citas.** Llame a Servicios para miembros al menos 48 horas antes de la cita.
- 3. Ayuda para programar citas médicas.** Servicios para miembros puede ayudarle a encontrar médicos y programarle citas.
- 4. Copias impresas de la información.** Le podemos enviar una versión impresa de cualquier tema de nuestro sitio web en www.LouisianaHealthConnect.com.

Llame a Servicios para miembros al **1-866-595-8133** (pérdida de la audición: **1-877-285-4514**) de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m. para obtener más información sobre cómo podemos ayudarle a vivir más saludable y a entender sus beneficios.