

## ¿Está embarazada? ¡Dígaselo a su médico!

Llame a su médico tan pronto piense que está embarazada. Incluso si ya se realizó una prueba de embarazo casera. E incluso si ha estado embarazada anteriormente.

Su médico le ayudará a llevar su embarazo de la forma más saludable posible. Aprenderá acerca de las vitaminas, el comer bien y qué hacer en caso de notar problemas. Su médico también puede informarle acerca de dónde encontrar asistencia local.

El cuidado prenatal es bueno para usted y su bebé. Además, no tiene ningún costo.

Nuestro programa Start Smart For Your Baby® puede ayudarle. Start Smart For Your Baby es un programa para mujeres que están embarazadas o que acaban de tener un bebé. Podemos ayudar a reducir el estrés de este momento tan importante. Ofrecemos:

- ▶ Ayuda para elegir un médico y programar citas
- ▶ Personal profesional de enfermería
- ▶ Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas
- ▶ Apoyo en la lactancia
- ▶ Ayuda para encontrar recursos en la comunidad

Este programa forma parte de sus beneficios y es gratuito. Llámenos hoy para obtener más información acerca de Start Smart For Your Baby.



## Pregnant? Tell your doctor!

Call your doctor as soon as you think you are pregnant. Even if you already took a home test. And even if you have been pregnant before.

Your doctor will help you have the healthiest pregnancy possible. You will learn about vitamins, eating well and what to do if you notice problems. Your doctor can also tell you about local support.

Prenatal care is good for you and your baby. Plus, it will not cost you anything.

Our Start Smart for Your Baby® program can help you. Start Smart

for Your Baby is a program for women who are pregnant or just had a baby. We can help make this important time less stressful. We offer:

- ▶ Help finding a doctor and setting up appointments
- ▶ Professional nursing staff
- ▶ 24-hour nurse advice line
- ▶ Support with breastfeeding
- ▶ Help finding community resources

This program is part of your benefits at no cost to you. Call us today to learn more about Start Smart for Your Baby.

## We can help you feel better

Do you live with many illnesses? Maybe you have diabetes and high blood pressure? Do you have a complex condition, such as cancer or a chronic lung disease?

Our case management team can help. The team is made up of nurses and social workers. They can help you understand how to better take care of yourself and where to get the best care possible.

Use case management to:

- ▶ Help you find doctors and other providers, including mental health doctors and specialists.
- ▶ Help you get services that are covered by your plan, such as medical equipment or home health.
- ▶ Work with your doctor to help you stay healthy.
- ▶ Show you resources in your community.

If you are interested in case management, you or your doctor may ask for it. Just call **1-866-595-8133** (TDD/TTY: **1-877-285-4514**), Monday–Friday, 7 a.m.–7 p.m.

## What is disease management?

It is just one of the ways we can help you live healthier. It can help you manage a long-term illness like diabetes or asthma. Call **1-866-595-8133** (TDD/TTY: **1-877-285-4514**), Monday–Friday, 7 a.m.–7 p.m., or talk to your doctor about this help.

# Is your child seeing the right doctor?

**As your children grow**, make sure they are seeing the right doctor.

Your child's needs may change as he or she grows. If your teenage child is seeing a pediatrician now, it may be time to change to an adult doctor.

Talk with your child's current doctor, who can help you decide if your child needs a new doctor. He or she can help make sure there are no breaks in your child's care.

Louisiana Healthcare Connections can also help members find the right doctor for their care.

It is important for kids to see the doctor at least once a year. If you need help finding a doctor or making an appointment, call our Member Services at **1-866-595-8133** (TDD/TTY: **1-877-285-4514**).

We are here to help you with your child's health needs.

## PHARMACY FACTS

- 1 The formulary is the list of drugs that Louisiana Healthcare Connections covers. It is also called a "Preferred Drug List" (PDL).
- 2 You can find the latest formulary at [www.LouisianaHealthConnect.com](http://www.LouisianaHealthConnect.com). You can also call **1-866-595-8133** (TDD/TTY: **1-877-285-4514**), Monday–Friday, 7 a.m.–7 p.m., to find out if a drug is covered.
- 3 Your doctor or pharmacist can help you review the formulary. They can find a medication for you that is covered.

## You have rights and responsibilities

There are things you can expect from your health plan. There are also things your health plan expects from you. These are called rights and responsibilities. They cover your treatment, privacy and access to information.

You can read all the rights and responsibilities in your member handbook. Here are a few important ones:

Here are some of your rights as a member:

- ▶ Getting all services that we provide.
- ▶ Being treated with respect.
- ▶ Knowing that your medical information will be kept private.
- ▶ Being able to get a copy of your medical record.
- ▶ Being able to ask that the record be corrected if needed.

- ▶ Being able to file an appeal, a complaint or state hearing.

Some of your responsibilities include:

- ▶ Asking questions if you don't understand your rights.
- ▶ Keeping your scheduled appointments.
- ▶ Having your ID card with you at your appointments.
- ▶ Getting in touch with your primary care provider (PCP) first if you have a medical need that isn't an emergency.
- ▶ Telling your PCP if you had care in an emergency room.

Check your member handbook or visit [www.LouisianaHealthConnect.com](http://www.LouisianaHealthConnect.com) for the full list. Call Member Services at **1-866-595-8133** (TDD/TTY: **1-877-285-4514**), Monday–Friday, 7 a.m.–7 p.m., if you need a paper copy of the member handbook.

## Usted tiene derechos y responsabilidades

Hay cosas que usted puede esperar de su plan médico. También hay cosas que su plan médico espera de usted. Estos son los llamados derechos y responsabilidades. Estos abarcan su tratamiento, privacidad y acceso a la información.

Puede leer todos los derechos y responsabilidades en su manual para miembros. A continuación se mencionan algunos de los más importantes:

Estos son algunos de sus derechos como miembro:

- ▶ Recibir todos los servicios que ofrecemos.
- ▶ Ser tratado con respeto.
- ▶ Saber que su información médica se mantendrá en privado.
- ▶ Tener la posibilidad de obtener una copia de su historia clínica.
- ▶ Poder solicitar la corrección de la historia clínica en caso de ser necesario.
- ▶ Tener la posibilidad de presentar una apelación o un reclamo, o de

solicitar una audiencia estatal.

Algunas de sus responsabilidades incluyen:

- ▶ Hacer preguntas en caso de no comprender sus derechos.
- ▶ Cumplir con sus citas programadas.
- ▶ Llevar su tarjeta de identificación de miembro a sus citas.
- ▶ Comunicarse primero con su médico de atención primaria (primary care provider, PCP) en caso de tener una necesidad médica que no sea una emergencia.
- ▶ Informar a su PCP si recibió atención en una sala de emergencias.

Revise su Manual para miembros o visite

[www.LouisianaHealthConnect.com](http://www.LouisianaHealthConnect.com)

para consultar la lista completa.

Llame a Servicios para Miembros

al **1-866-595-8133** (TDD/TTY:

**1-877-285-4514**), Lunes-Viernes,

7 a.m.-7 p.m., si necesita una versión

impresa del manual para miembros.

## ¿Su hijo consulta al médico adecuado?

A medida que sus niños crecen, asegúrese de que ellos consulten al médico adecuado.

Las necesidades de su hijo(a) pueden cambiar a medida que crece. Si su hijo adolescente consulta a un pediatra, quizá ha llegado el momento de cambiar a un médico para adultos.

Hable con el médico actual de su hijo(a), él puede ayudarle a decidir si su hijo(a) necesita otro médico. Él o ella pueden ayudarle a que no se interrumpa la atención de su hijo.

Louisiana Healthcare Connections también puede ayudar a los miembros a encontrar el médico adecuado para su atención.

Es importante que los niños consulten al médico al menos una vez al año. Si necesita ayuda para encontrar un médico o programar una cita, llame a nuestro departamento de Servicios para Miembros al **1-866-595-8133** (TDD/TTY: **1-877-285-4514**).

Estamos aquí para ayudarle con las necesidades de salud de su hijo(a).

## ¿Qué es el manejo de enfermedades?

Es sólo una de las maneras en que podemos ayudarle a llevar una vida más saludable. Puede ayudarle a manejar una enfermedad a largo plazo, como la diabetes o el asma. Llame al **1-866-595-8133** (TDD/TTY: **1-877-285-4514**), Lunes - Viernes, 7 a.m. - 7 p.m., o hable con su médico acerca de esta ayuda.

## Podemos ayudarle a sentirse mejor

¿Vive con muchas enfermedades?

¿Quizá sufre de diabetes y presión arterial alta? ¿Tiene alguna afección compleja, tal como cáncer o una enfermedad pulmonar crónica?

Nuestro equipo de administración de casos puede ayudarle. El equipo está formado por enfermeros y trabajadores sociales. Ellos pueden ayudarle a entender cómo cuidarse mejor y dónde obtener la mejor atención médica posible.

Use la administración de casos para:

- ▶ Ayudarle a encontrar médicos y otros proveedores,

incluyendo médicos de salud mental y especialistas.

- ▶ Ayudarle a obtener servicios cubiertos por su plan, como equipos médicos o salud en el hogar.
- ▶ Trabajar con su médico para que le ayude a mantenerse saludable.
- ▶ Mostrarle recursos en su comunidad.

Si está interesado en la administración de casos, usted o su médico pueden solicitarla. Sólo llame al **1-866-595-8133** (TDD/TTY: **1-877-285-4514**), Lunes-Viernes, 7 a.m.-7 p.m.

## DATOS DE FARMACIA

- 1 El formulario es la lista de medicamentos cubiertos por Louisiana Healthcare Connections. También se conoce como una "Lista de medicamentos preferidos" (Preferred Drug List, PDL).
- 2 Puede encontrar el formulario más actualizado en [www.LouisianaHealthConnect.com](http://www.LouisianaHealthConnect.com). También puede llamar al **1-866-595-8133** (TDD/TTY: **1-877-285-4514**), Lunes-Viernes, 7 a.m.-7 p.m., para consultar si un medicamento está cubierto.
- 3 Su médico o farmacéutico pueden ayudarle a revisar el formulario. Ellos pueden encontrarle un medicamento que esté cubierto.

Louisiana Healthcare Connections  
8585 Archives Avenue, Suite 310  
Baton Rouge, LA 70809

1-866-595-8133  
(TDD/TTY: 1-877-285-4515)  
[www.LouisianaHealthConnect.com](http://www.LouisianaHealthConnect.com)

Published by McMurry/TMG, LLC. © 2015. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. McMurry/TMG makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por McMurry/TMG, LLC. © 2015. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. McMurry/TMG no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.



## How can we help you?

**Louisiana Healthcare Connections** can help you with many things. Just call Member Services at **1-866-595-8133** (TDD/TTY: **1-877-285-4514**), Monday–Friday, 7 a.m.–7 p.m., if you need:

- ▶ A paper copy of anything on our website, [www.LouisianaHealthConnect.com](http://www.LouisianaHealthConnect.com)
- ▶ Help finding a doctor
- ▶ Help making health appointments
- ▶ A ride to your appointments (Please remember to call at least 48 hours before your appointment.)

## ¿Cómo podemos ayudarle?

**Louisiana Healthcare Connections** puede ayudarle con muchas cosas. Sólo llame a Servicios para Miembros al **1-866-595-8133** (TDD/TTY: **1-877-285-4514**), Lunes–Viernes, 7 a.m.–7 p.m., si necesita:

- ▶ Una versión impresa de cualquier sección de nuestro sitio web, [www.LouisianaHealthConnect.com](http://www.LouisianaHealthConnect.com)
- ▶ Ayuda para encontrar un médico
- ▶ Ayuda para hacer citas médicas
- ▶ Traslado para sus citas (Por favor, recuerde llamar al menos 48 horas antes de su cita.)