



Conozca qué está cubierto

¿Tiene alguna pregunta sobre si un servicio está cubierto? Nuestro departamento de Administración de Utilización (Utilization Management, UM) le puede informar si un servicio médico está cubierto o no. UM puede consultar sus registros de salud y hablar con su médico.

Las decisiones de UM se basan en:

- Si el servicio es necesario
- Si el servicio tiene buenos resultados
- Si el servicio es adecuado para usted

UM no toma decisiones en función de razones financieras. No recompensamos a los médicos o al personal por negar la atención.

¿Tiene preguntas? Puede comunicarse con nuestro equipo UM llamando al **1-866-595-8133** (TDD/TTY: **1-877-285-4514**), de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m.

Know what's covered

Do you have a question about whether a service is covered? Our Utilization Management (UM) Department can tell you if a medical service is covered. UM may look at your health records and talk with your doctor.

UM decisions are based on:

- If the service is needed

- If the service works well
- If the service is right for you

UM does not make choices based on financial reasons. We do not reward doctors or staff for saying no to care.

Do you have questions? Call our UM team at **1-866-595-8133** (TDD/TTY: **1-877-285-4514**), Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m.

How to tell us if you're unhappy

Grievances and appeals are two ways to tell us you are not satisfied with your health care. We want to help you. Speak up with your concerns.

1. You may file a grievance if you are unhappy with the health plan, with care or with a provider.
2. You may send an appeal when you disagree with a decision about coverage. Louisiana Healthcare Connections will send you a letter if we decide to deny or stop a service. If you disagree with this choice, you can send an appeal.

These must be sent within certain time frames. Review your member handbook or call Member Services at **1-866-595-8133** (TDD/TTY: **1-877-285-4514**), Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m., to learn more.

Are you a new parent?

Being a new parent can be hard. Your doctor can help. Ask any questions you have. Also be sure to stay up-to-date on immunizations. They can protect your baby from deadly diseases. Here are the vaccines to expect in the first 6 months.

VACCINES FOR YOUR BABY				
BIRTH	1 MONTH	2 MONTHS	4 MONTHS	6 MONTHS
HepB HepB			HepB
		RV	RV	RV
		DTaP	DTaP	DTaP
		Hib	Hib	Hib
		PCV	PCV	PCV
		IPV	IPV	IPV
				Influenza



VACCINE	DISEASE(S)
HepB	Hepatitis B
RV	Rotavirus
DTaP	Diphtheria, tetanus, pertussis
Hib	<i>Haemophilus influenzae</i> type b
PCV	Pneumococcus
IPV	Polio



Caring for kids

Kids change and grow quickly. This makes it important for them to see the doctor every year. The doctor can check that your child is growing in a healthy way.

Don't wait until your child is sick. Schedule a well-child visit today.

Also: Ask the doctor if your child is due for any immunizations. These are shots that help stop deadly diseases like measles.

¿Es usted un nuevo padre o madre?

Ser un nuevo padre o madre puede ser difícil. Su médico puede ayudarlo. Haga todas las preguntas que tenga. También asegúrese de estar al día con las inmunizaciones. Estas pueden proteger a su bebé de enfermedades mortales. Estas son las vacunas que debe aplicarle a su bebé durante los primeros 6 meses de vida. Llame al médico de su hijo para obtener más información sobre las vacunas.

LAS VACUNAS PARA SU BEBÉ

NACIMIENTO	1 MES	2 MESES	4 MESES	6 MESES
HepB HepB			HepB
		RV	RV	RV
		DTaP	DTaP	DTaP
		Hib	Hib	Hib
		PCV	PCV	PCV
		IPV	IPV	IPV
				Antigripal

VACUNA	ENFERMEDAD(ES)	VACUNA	ENFERMEDAD(ES)
HepB	Hepatitis B	Hib	<i>Haemophilus influenzae</i> tipo b
RV	Rotavirus	PCV	Neumococo
DTaP	Difteria, tétanos, pertussis	IPV	Poliomielitis

Cuidado de los niños

Los niños cambian y crecen rápidamente. Por este motivo, es importante que consulte al médico todos los años. El médico puede controlar que su hijo(a) esté creciendo saludablemente.

No espere a que su hijo(a) enferme. Programe una consulta de niño sano hoy.

ADEMÁS: Pregúntele al médico si es momento de darle inmunizaciones a su hijo(a). Son vacunas que ayudan a evitar enfermedades mortales, como el sarampión.

CÓMO INFORMARNOS SI NO ESTÁ SATISFECHO

Las quejas y las apelaciones son dos maneras de informarnos que no está satisfecho con su atención médica. Queremos ayudarlo. Expresar sus inquietudes.

1. Usted puede presentar una queja si no está satisfecho con el plan de salud, con la atención prestada o con un proveedor.
2. Puede enviar una apelación cuando no está de acuerdo con una decisión sobre la cobertura. Louisiana Healthcare Connections le enviará una

carta si decidimos denegar o detener un servicio. Si no está de acuerdo con esta opción, puede enviar una apelación.

Estas deben enviarse dentro de determinados plazos. Revise su Manual para miembros o llame a Servicios para miembros al **1-866-595-8133** (TDD/TTY: **1-877-285-4514**), de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m. para aprender más.

LOUISIANA HEALTHCARE CONNECTIONS
8585 Archives Avenue, Suite 310
Baton Rouge, LA 70809

1-866-595-8133
(TDD/TTY: 1-877-285-4515)
www.LouisianaHealthConnect.com

Published by McMurry/TMG, LLC. © 2015. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. McMurry/TMG makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por McMurry/TMG, LLC. © 2015. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. McMurry/TMG no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.



How can we **help you?**

We can help you with many things. Just call Member Services at **1-866-595-8133** (TDD/TTY: **1-877-285-4514**), Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m., if you need:

- A paper copy of anything on our website, **www.LouisianaHealthConnect.com**
- Help finding a doctor
- Help making health appointments

YOUR PRIVACY

We do all we can to guard your protected health information (PHI). By law, we must protect your health records. You can read the complete Privacy Notice in your Member Handbook or on our website at **www.LouisianaHealthConnect.com**.

¿Cómo podemos **ayudarle?**

Podemos ayudarle con muchas cosas. Sólo llame a Servicios para Miembros al **1-866-595-8133** (TDD/TTY: **1-877-285-4514**), de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m., si necesita:

- Una versión impresa de cualquier sección en nuestra página de Internet, **www.LouisianaHealthConnect.com**
- Ayuda para elegir un médico
- Ayuda para hacer citas para atención médica

SU PRIVACIDAD

Hacemos todo lo posible para mantener resguardada su información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés). La ley nos exige proteger sus registros médicos. Puede leer la notificación de privacidad completa en su Manual para Miembros o en nuestro sitio web en **www.LouisianaHealthConnect.com**.